

Centralist Meldkamer

Vacaturenummer: 7308

Organisatie: Stichting Dierentehuis Arnhem en Omstreken

Als centralist van de meldkamer maak jij het verschil voor hulpbehoevende dieren! Je krijgt te maken met uiteenlopende situaties. Van een mus die gegrepen is door een kat, een kat die aangereden is, een hond die de weg kwijt is tot een gevonden konijn. Je werkt vanuit de meldkamer en tijdens de nachtdienst vanuit huis.

Werktijden

- Door de week,
- In het weekend
- Ochtend, Overdag, 's Avonds
- Minimaal 1 dienst per week. We werken in een dagdienst (09:00 – 15:00) avonddienst (15:00 – 21:00) en nachtdienst (21:00 – 09:00). Tijdens de nachtdienst heb je de nachttelefoon bij je thuis. Indien nodig bel je dan de ambulancechauffeur en ondersteunt die totdat de melding is opgelost. De dierenambulance werkt het gehele jaar 24 uur per dag, ook in de vakantieperiode en tijdens feestdagen. Om alle diensten in te kunnen vullen vragen wij je ook af en toe in de weekenden, de avonden en zo nu en dan in de nacht een dienst te draaien. Alleen op deze manier kunnen wij onze dienstverlening 7 x 24 waarborgen.

Uitgebreide taakomschrijving

Wat doe je

- Je speelt een belangrijke rol voor dieren in nood
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor een melder en de chauffeur
- Je luistert goed, geeft advies over mogelijke hulp die de melder zelf kan bieden en -indien nodig- stuur je de dierenambulance erop uit
- Je houdt overzicht over alle meldingen en verwerkt deze in ons registratiesysteem

Wat voor kennis of vaardigheden zijn nodig?

- Je bent 24 jaar of ouder
- Je bent collegiaal, mensgericht en communicatief vaardig
- Je bent stressbestendig en kunt omgaan met de verschillende situaties en emoties die op de meldkamer voorkomen - het kan flink hectisch zijn!
- Je werkt nauwkeurig en beschikt over goede basisvaardigheden op de computer
- Je bent minimaal 1 dienst per week beschikbaar
- Je wilt je voor langere tijd aan onze organisatie verbinden

Wat maakt het werk de moeite waard voor de vrijwilliger?

- Een hele boeiende en afwisselende functie
- Een gezellig team waarbij de liefde en welzijn voor dieren voorop staat
- Een gedegen inwerkperiode waarin je alle werkzaamheden die bij deze functie horen, gaat leren
- Een landelijk erkende cursus voor medewerker dierenambulance
- Wij werken in diensten van 6 uur waardoor het werk goed te combineren is met andere bezigheden

Biedt de organisatie scholing aan?

cursus medewerker dierenambulance en interne opleiding

Vacature

Doelgroep	Volwassenen
Activiteit	Diversen
Rolstoeltoegankelijk	nee
Werkdagen	Door de week, In het weekend
Dagdeel	Ochtend, Overdag, 's Avonds
Korte klus	nee
Proeftijd	nee
VOG gevraagd	nee
Geschikt voor anderstalige	nee

Doelstelling organisatie

Stichting Dierentehuis Arnhem en Omstreken bestaat uit een dierenambulance en een dierenasiel. Onze doelstelling is het opvangen en verzorgen van zwerfdieren, gewonde dieren en overleden dieren. Daarnaast zorgen wij voor de herplaatsing van huisdieren in een nieuw, liefdevol thuis.

Wijk

Presikhaaf

Vacaturenummer

Organisatie

Sector	Dieren
Aantal vrijwilligers	> 50
Aantal beroepskrachten	6-10
Vrijwilligersovereenkomst	ja
Verzekering	WA/Ongevallen
Reiskostenvergoeding	ja
Vrijwilligersvergoeding	ja
Onkostenvergoeding	nee

Contactgegevens

[Stichting Dierentehuis Arnhem en Omstreken](#)

Leemansweg 24

6827 BX Arnhem

<http://www.dierentehuisarnhem.nl/>

Secretariaat

026 3619861

info@dierentehuisarnhem.nl