# Teamleider Switchboard / Info en Advies

Vacaturenummer: 14433
Organisatie: COC Midden Gelderland

**Je bent meewerkend voorman/-vrouw van Team Info & Advies / Switchboard. Je verzorgt het dienstrooster van de vrijwilligers en stuurt hen aan. De medewerkers bieden een luisterend oor, beantwoorden vragen per mail, chat of telefoon over homo- en biseksualiteit, genderidentiteit of gezondheid, geven advies en verwijzen door. Anoniem en onbevooroordeeld.**

## Werktijden

- Door de week,
- In het weekend
- in overleg
- soms zaterdagmiddag

## Uitgebreide taakomschrijving

Hoe vertel ik het mijn ouders? Ik zoek een homoseksuele huisarts. Kunnen jullie mij helpen met mijn schoolwerkstuk? Ben ik nu bi? Waar kan ik leuk uitgaan? Onze zoon valt op mannen, wat nu? Waar koop ik damesschoenen in mijn maat? Geen vraag is ons te gek.
We draaien Gay & Lesbian Switchboard diensten op de zaterdagmiddag 14:00 - 17:00 uur.
Dan is ook ons Infocentrum geopend. Wij verzorgen daarnaast persoonlijke coming out gesprekken, geven informatie, advies en verwijzen op maat door naar specifieke hulpverleners/ontmoetingsgroepen via een sociale kaart. Ook staan we op informatiemarkten en nemen we deel aan congressen, trainingen en workshops.

## Wat voor kennis of vaardigheden zijn nodig?

Inlevingsvermogen, integriteit, samenwerken, organisatieloyaliteit, flexibele instelling, goede mondelinge communicatie en presentatie, sensitiviteit, organisatie sensitiviteit (houdt bij beslissingen en acties rekening met de effecten op andere delen van de organisatie), creativiteit, zelfontwikkeling.

## Wat maakt het werk de moeite waard voor de vrijwilliger?

Een nieuw netwerk, voldoening, werkervaring, interessante trainingen, congressen en persoonlijke ontwikkeling. De variatie aan vraagstellingen maakt het werk zeer afwisselend en het geeft veel voldoening om mensen op weg te helpen. Je werkt in een leuk en enthousiast team in wisselende duo-samenstelling.

## Biedt de organisatie scholing aan?

Training/ondersteuning door COC.

## Vacature

| | |
|---|---|
| **Doelgroep** | Diverse doelgroepen |
| **Activiteit** | Zorg- en hulpverlening |
| **Rolstoeltoegankelijk** | nee |
| **Werkdagen** | Door de week, In het weekend |
| **Dagdeel** | in overleg |
| **Korte klus** | nee |
| **Proeftijd** | ja |
| **VOG gevraagd** | ja |
| **Geschikt voor anderstalige** | nee |

## Organisatie

| | |
|---|---|
| **Sector** | |
| **Aantal vrijwilligers** | 11-50 |
| **Aantal beroepskrachten** | Geen |
| **Vrijwilligersovereenkomst** | ja |
| **Verzekering** | WA |
| **Reiskostenvergoeding** | ja |
| **Vrijwilligersvergoeding** | nee |
| **Onkostenvergoeding** | ja |

**Doelstelling organisatie**

COC Midden Gelderland komt op voor de belangen van lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen, trans- en intersekse personen (LHBTI's) in de regio Midden-Gelderland. We zetten ons in voor gelijke rechten, emancipatie en sociale acceptatie van LHBTI's in onze regio. We streven naar een diverse en inclusieve wereld waar mensen zich volop kunnen ontwikkelen, ongeacht hun seksuele oriëntatie, genderidentiteit en/of geslachtskenmerken.

## Wijk

Buiten Arnhem

## Vacaturenummer

14433

## Contactgegevens

COC Midden Gelderland
Apeldoornseweg 4a
6828AB Arnhem
http://www.cocmiddengelderland.nl
Loys ten Hove

loys@cocmiddengelderland.nl