

Telefoonmedewerker Vrijwillige Thuishulp

Vacaturenummer: 11061

Organisatie: Mantelzorg & Vrijwillige Thuishulp Arnhem

Stichting Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem (MVT Arnhem) is op zoek naar een enthousiaste en hulpvaardige telefoniste voor onze Vrijwillige Thuishulp dienst. Mantelzorgers en/of inwoners met een beperkt netwerk en/of smalle beurs kunnen een beroep doen op onze vrijwilligers voor het uitvoeren van een tuinklus, kleine klussen in huis, digitale ondersteuning, knoppenhulp, opruimklussen en tijdelijke boodschappenservice. Als telefoonmedewerker ben je de eerste ingang naar de vrijwillige thuishulp en zorg je ervoor dat de bellers op een snelle en prettige manier worden geholpen. Samen met een team van collega vrijwilligers zorg je ervoor dat Arnhemse mantelzorgers en hulpvragers de hulp krijgen die zij verdienen.

Werktijden

- Door de week
- Ochtend, Overdag, in overleg
- 1 x per week een dagdeel, van 9.00-12.00

Uitgebreide taakomschrijving

- Je beantwoordt de telefoon in de ochtend en komt tot een snelle analyse van de vraag om deze vraag neer te leggen op de juiste plek.
- Afhankelijk van de vraag zet je de vraag intern door naar een van onze vrijwilliger-coördinatoren of verwijst je de beller naar een van onze partners in de stad.
- Je verwerkt de aanmeldingen voor de Vrijwillige hulpdienst en zet deze naar de juiste coördinator door.
- Je registreert de telefoongesprekken en zet de hulpvragen in ons systeem.
- Tijdens je dienst voer je (indien nodig) ook licht administratief werk uit tussen het bellen door.
- Je belt mantelzorgers om samen met hen het mantelzorgcompliment in te vullen.
- Je kunt je aanmelden voor eventuele extra taken binnen MVT Arnhem die passen bij jouw talenten en interesses.

Wat voor kennis of vaardigheden zijn nodig?

- Je bent (minimaal) 1 vast dagdeel in de ochtend beschikbaar en je bent bereid in voorkomende gevallen elkaars dienst over te nemen.
- Je staat mensen vriendelijk te woord.
- Je hebt inlevingsvermogen in de situatie van de beller.
- Je bent pro-actief en probleemoplossend ingesteld.
- Je bent PC-vaardig, en hebt basiskennis van programma's als Word en Excel.
- Je hebt de intentie om een commitment aan te gaan voor minimaal 1 jaar.

Wat maakt het werk de moeite waard voor de vrijwilliger?

Wat bieden wij?

- MVT Arnhem hanteert voor deze functie een reiskostenvergoeding.
- We verwelkomen je in een gedreven en enthousiast team van beroepskrachten en vrijwilligers.
- Je kunt gratis gebruik maken van het cursusaanbod voor vrijwilligers van Volare, zie ook <https://vrijwilligerscentralearnhem.nl/trainingen-volare/trainingsaanbod-volare>.
- Daarnaast kun je deelnemen aan ons jaarlijkse vrijwilligersuitje, de nieuwjaarsborrel en hebben wij een attentiebeleid.

Biedt de organisatie scholing aan?

scholing via Volare

Vacature

Doelgroep	Volwassenen
Activiteit	Receptiewerk
Rolstoeltoegankelijk	nee
Werkdagen	Door de week
Dagdeel	Ochtend, Overdag, in overleg
Korte klus	nee
Proeftijd	ja
VOG gevraagd	ja
Geschikt voor anderstalige	nee

Doelstelling organisatie

Wie zijn wij? Stichting Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem is een stichting die zich inzet voor de Arnhemse mantelzorgers en (andere) kwetsbare groepen als ouderen, gehandicapten, mensen met een klein sociaal netwerk en mensen met een kleine beurs. MVT is dé plek in Arnhem waar mantelzorgers terecht kunnen voor professionele ondersteuning. Of het nu gaat om algemene informatie, een luisterend oor of advisering bij overbelasting, alle mantelzorgers zijn welkom met hun zorgen of vragen. MVT Arnhem organiseert ook trainingen en workshops voor mantelzorgers. Er is extra aandacht voor specifieke doelgroepen zoals jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers en mantelzorgers met een andere culturele achtergrond. Naast de directe ondersteuning van mantelzorgers vergroot het MVT de kennis m.b.t. mantelzorg bij professionals in Arnhem. Meer informatie kun je vinden op www.mvtarnhem.nl Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer 026-3703540 of info@mvtarnhem.nl

Organisatie

Sector	Mantelzorgondersteuning
Aantal vrijwilligers	> 50
Aantal beroepskrachten	6-10
Vrijwilligersovereenkomst	ja
Verzekering	WA
Reiskostenvergoeding	ja
Vrijwilligersvergoeding	nee
Onkostenvergoeding	ja

Wijk

Vredenburg/Kronenburg

Vacaturenummer

11061

Contactgegevens

[Mantelzorg & Vrijwillige Thuishulp Arnhem](#)

Slochterenweg 40

6835 DX Arnhem

www.mvtarnhem.nl

Claudia Haenen

(026) 3703540

info@mvtarnhem.nl